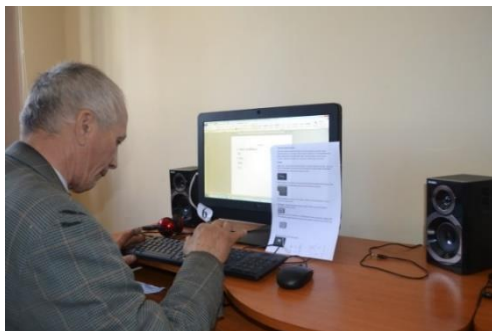


Calculatorul – cheia succesului
Biblioteca Publică Raională Anenii Noi



Serviciul: “Calculatorul - cheia succesului”.

Solicitanții serviciului: 7 persoane din orașul Anenii Noi.

Scopul serviciului: dezvoltarea competențelor de cunoaștere și utilizare a Tehnologiilor informaționale pentru persoanele de vîrsta a doua și a treia.

Descrierea succintă a serviciului: Formatorii Centrului de Formare în urma cererilor parvenite din partea utilizatorilor bibliotecii, au constatat necesitatea dezvoltării unui curs de utilizare a computerului și internetului pentru persoanele ce depășesc vîrsta de 45 ani. Serviciul este livrat unui grup de

persoane de vîrsta a doua și a treia pe parcursul a 12 lecții, oferindu-le posibilitatea de a căpăta abilități de utilizare a computerului. Fiecare temă a fost ajustată la nevoile și nivelul lor de cunoaștere a tehnologiilor informaționale. Iar pentru aprofundarea cunoștințelor participanții realizează exerciții practice, iar din partea Centrului de Formare primesc suportul teoretic al temelor studiate. Serviciul este constituit din următoarele module:

1. Lansarea SNB „Calculatorul – cheia succesului”
2. Training: Importanța TI în sec. XXI. Avantaje și limite ale TI. Componentele calculatorului și sistemul de operare.
3. Training: Accesarea Internetului și căutarea informației pe Internet. Poșta electronică – deschiderea contului și expedierea/recepționarea mesajelor
4. Training: Rețele de socializare: Skype, Facebook
5. Training: Programul MS Word
6. Festivitatea de înmănare a certificatelor absolvenților primei promoții a serviciului.

Durabilitatea: Planul de durabilitate a fost aprobat, serviciul va avea continuitate și pentru alte grupuri de utilizatori.

Impactul serviciului:

- în urma livrării trainingurilor din cadrul serviciului nou de bibliotecă 7 persoane cu vîrsta cuprinsă între 40 și 65 ani, din orașul Anenii Noi și-au dezvoltat competențele și abilitățile de cunoaștere și utilizare a tehnologiilor informaționale.
- De asemenea biblioteca și-a mărit numărul clienților care vor utiliza IT în procesul comunicării, lucrul cu programul Word precum și regăsirea mai rapidă a informațiilor.

Concluziile echipei de implementare referitoare la realizarea scopului SNB: Scopul serviciului a fost în mare parte realizat, dat fiind faptul că 7 persoane aveau foarte puțină experiență în lucrul cu calculatorul, iar la moment se pot lăuda cu primele succese obținute în domeniul IT (pot crea documente Word, comunica pe rețele sociale, utiliza internetul, etc). În rezultatul frecventării acestor lecții, unii dintre participanți au depășit frica de a utiliza computerul, au perceput care sunt beneficiile tehnologiilor informaționale.

Cum și unde a fost diseminată informația despre succesele implementării SNB: Despre etapele de pregătire și implementare a serviciului “Calculatorul – cheia succesului”, publicul a fost informat atât prin intermediul mass mediei cît și prin rețele de socializare. La etapa de pregătire a fost realizat un interviu cu trainerii Centrului de Formare, pentru postul național de radio „Radio Moldova”, iar în numărul din luna mai curent, în ziarul raional „Monitorul Oficial Anenii noi”, urmează să fie publicat un articol intitulat “Lumea virtuală tot mai prezentă în viața oamenilor”. Diseminarea informațiilor și succesorilor în mediul online s-a realizat

prin intermediul paginii de facebook a bibliotecii, iar pentru o mai bună vizibilitate, postările au fost distribuite și în grupul „Traineri Novateca”.

Parteneri: Secția Cultură, Turism și Sport, Ziarul raional „Monitorul oficial Anenii Noi”.

Resurse necesare pentru implementarea serviciului:

- **Umane:** 2 bibliotecari formatori, specialist IT
- **Informaționale:** Utilizarea computerelor și a internetului, suport de curs pentru temele: (Microsoft Word, e-mail, rețele sociale, accesarea internetului, componentele calculatorului)
- **Fizice:** spațiu, mobilier, echipament electronic (8 computere, proiector, ecran, aparat foto).
- **Financiare pentru:**
 - Plata pentru internet- 300 lei lunar din partea APL
 - Materiale informative, avize, certificate – 600 lei din contul Secției Cultură
 - Pauză de cafea – 400 lei din contul bibliotecii
 - valoarea muncii depuse de bibliotecar, 40 lei/h x 100 ore = 4000 lei.

Link-uri pe internet ce reflectă dinamica implementării SNB:

<https://www.facebook.com/BibliotecaPublicaAneniiNoi?ref=hl>